

Visoka škola za savremeno poslovanje,  
informacione tehnologije i tržišne komunikacije  
"Internacionalna poslovno-informaciona akademija" Tuzla

Na osnovu člana 59 Zakona o visokom obrazovanju Tuzlanskog kantona ("Službene novine TK" broj 8/08, 11/09, 12/09, 13/12, 13/12, 16/13 i 7/14) i Statuta Visoke škole za savremeno poslovanje, informacione tehnologije i tržišne komunikacije "Internacionalna poslovno-informaciona akademija" Tuzla, Senat privatne visokoškolske ustanove Visoka škola za savremeno poslovanje, informacione tehnologije i tržišne komunikacije "Internacionalna poslovno-informaciona akademija" Tuzla, na sjednici održanoj dana 29.12.2014. godine, donio je:

### **IZJAVA O POLITICI KVALITETE**

1. U skladu sa nastojanjem za postizanjem izvrsnosti u svim radnim procesima Visoka škole za savremeno poslovanje, informacione tehnologije i tržišne komunikacije "Internacionalna poslovno-informaciona akademija" Tuzla (u daljem tekstu: IPI Akademija) se opredjeljuje za uspostavljanje, održavanje i trajno poboljšavanje sistema osiguranja i unapređenja kvaliteta, u skladu s relevantnim zakonskim odredbama i zahtjevima koji se odnose na visoko obrazovanje u Bosni i Hercegovini i u skladu sa preporukama ENQA.
2. Sistem osiguranja kvaliteta je usmjeren na stalno poboljšanje obrazovnog procesa i svih ostalih procesa rada i stalno inoviranje procesa rada u skladu sa savremenim dostignućima nauke i struke.
3. Naši kriteriji kvaliteta su ispunjavanje obaveza svih zaposlenih na najbolji način, timski rad, permanentno unapređivanje kvaliteta u svim procesima rada, ostvarivanje visokog nivoa efektivnosti i kvaliteta u procesima rada.
4. Sve aktivnosti u obavljanju djelatnosti IPI Akademija se realizuju u funkciji ispunjenja zahtjeva svih partnera-zainteresiranih strana i postignuća njihovog zadovoljstva i izgradnji trajnog povjerenja.
5. Primjena sistema osiguranja i unapređenja kvaliteta obavezuje sve unutrašnje (studente, akademsko osoblje, administrativno i tehničko osoblje, menadžment) i vanjske zainteresirane strane uključene u obavljanje djelatnosti IPI Akademije
6. Uspostavljeni sistem osiguranja i unapređenja kvaliteta trajno služi kao smjernica IPI Akademiji za postignuće standarda i kriterija kvaliteta u obavljanju djelatnosti visokog obrazovanja.

Tuzla, 29.12. 2014. godine